



ผลงานนำเสนอCQI

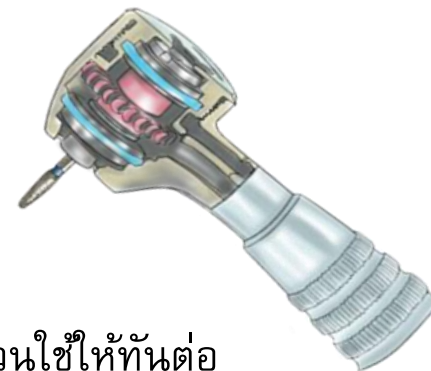
เรื่อง การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION)
ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม

นำเสนอโดย

นางสาวเสาวลักษณ์ บวรรังสีรัตน์ ผู้ช่วยเหลือคนไข้

กลุ่มงานทันตกรรม รพ.เขาคิชฌกูฏ

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม



ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

- ด้ามกรอฟันเป็นเครื่องมือสำคัญในการให้บริการทำฟัน และต้องมีการทำให้ปราศจากเชื้อตามขั้นตอน เพื่อวนใช้ให้ทันต่อจำนวนผู้ป่วยในระหว่างวัน โดยวิธีการทำให้ปราศจากเชื้อ จะมีลำดับ 3 ขั้นตอน ได้แก่ การเช็ดพื้นผิวด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ (1 นาที) การเข้าเครื่องฟ่นละอองฝอย (2 นาที) และการนำลงเครื่อง **autoclave** (30 นาที) ซึ่งผู้ช่วยทันตแพทย์จะเป็นผู้รับผิดชอบงาน
- ในระหว่างการให้บริการทำฟัน ผู้ช่วยทันตแพทย์แต่ละคนจะหมุนเวียนสลับกันมาทำให้ด้ามกรอปราศจากเชื้อในแต่ละขั้นตอน ทำให้เกิดความสับสนว่าแต่ละคนทำถึงขั้นตอนไหน และต้องทำขั้นตอนใดต่อไป
- จึงเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติการณ์ความล่าช้าในการเตรียมด้ามกรอให้เพียงพอและพร้อมใช้เนื่องจากความสับสน และเพิ่มภาระงานเนื่องจากทำซ้ำขั้นตอน

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ(STERILIZATION) ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม



การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม

เป้าหมายการพัฒนา

- เพื่อลดอุบัติการณ์ด้ามกรอฟันไม่เพียงพอและพร้อมใช้เนื่องจากขั้นตอนการทำให้ปราศจากเชื้อ
- ลดภาระงานเนื่องจากทำซ้ำขั้นตอน
- บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ



Head angulated
at 45 degree



Better Grip



Bordon 2-Hole



Water spray hole



Ceramic ball bearing



Push button

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอพันในคลินิกทันตกรรม

การดำเนินงาน

กระบวนการพัฒนา	
PLAN	<p>ตั้งเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none">▪ เพื่อลดอุบัติการณ์ด้ามกรอพันไม่เพียงพอและพร้อมใช้เนื่องจากขั้นตอนการทำให้ปราศจากเชื้อ▪ ลดภาระงานเนื่องจากทำซ้ำขั้นตอน▪ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ <p>แผนการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ใช้ระบบการสื่อสาร(ขานด้วยวาจา) โดยผู้ช่วยทันตแพทย์ที่ผลัดออก หรือผลัดเข้ามาทำงาน ต้องแจ้งหรือสอบถามว่าอยู่ในขั้นตอนใด หลังหรือก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้ง

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ(STERILIZATION) ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม

การดำเนินงาน

กระบวนการพัฒนา	
DO	ดำเนินการตามแผนการทำงาน
CHECK	<p>ตรวจสอบและประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ระบบการสื่อสารด้วยวาจา ช่วยลดความสับสนได้ในระดับหนึ่ง แต่พบว่าหลายครั้งยังคงพลาด เนื่องจากขณะปฏิบัติงานมักเป็นชั่วโมงเร่งด่วน มีเสียงดังจากยูนิตทำฟันและอุปกรณ์ต่างๆเข้ามารบกวนการสื่อสาร ทำให้ต้องทวนซ้ำ เพิ่มเสียง หรือเดินเข้าไปสอบถาม▪ ลดอุบัติเหตุและภาระงานลงได้ และบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอพันในคลินิกทันตกรรม

การดำเนินงาน

กระบวนการพัฒนา	
ACT	<p>ปรับปรุงแผนการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none">เพิ่มระบบการสื่อสารด้วยสัญลักษณ์ โดยจัดวางตระกร้าพร้อมป้ายติดแสดงขั้นตอนให้เป็นสัดส่วน ซึ่งระบบนี้จะใช้ร่วมกับการสื่อสารด้วยวาจา

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอฟันในคลินิกทันตกรรม



ขั้นตอนที่ 1
เช็ดน้ำยาโรเข้าเครื่องพ่น

ขั้นตอนที่ 2
ออกจากเครื่องพ่น รอเข้าเครื่องนึ่ง

ขั้นตอนที่ 3
เสร็จทุกขั้นตอน พร้อมใช้

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอพันในคลินิกทันตกรรม



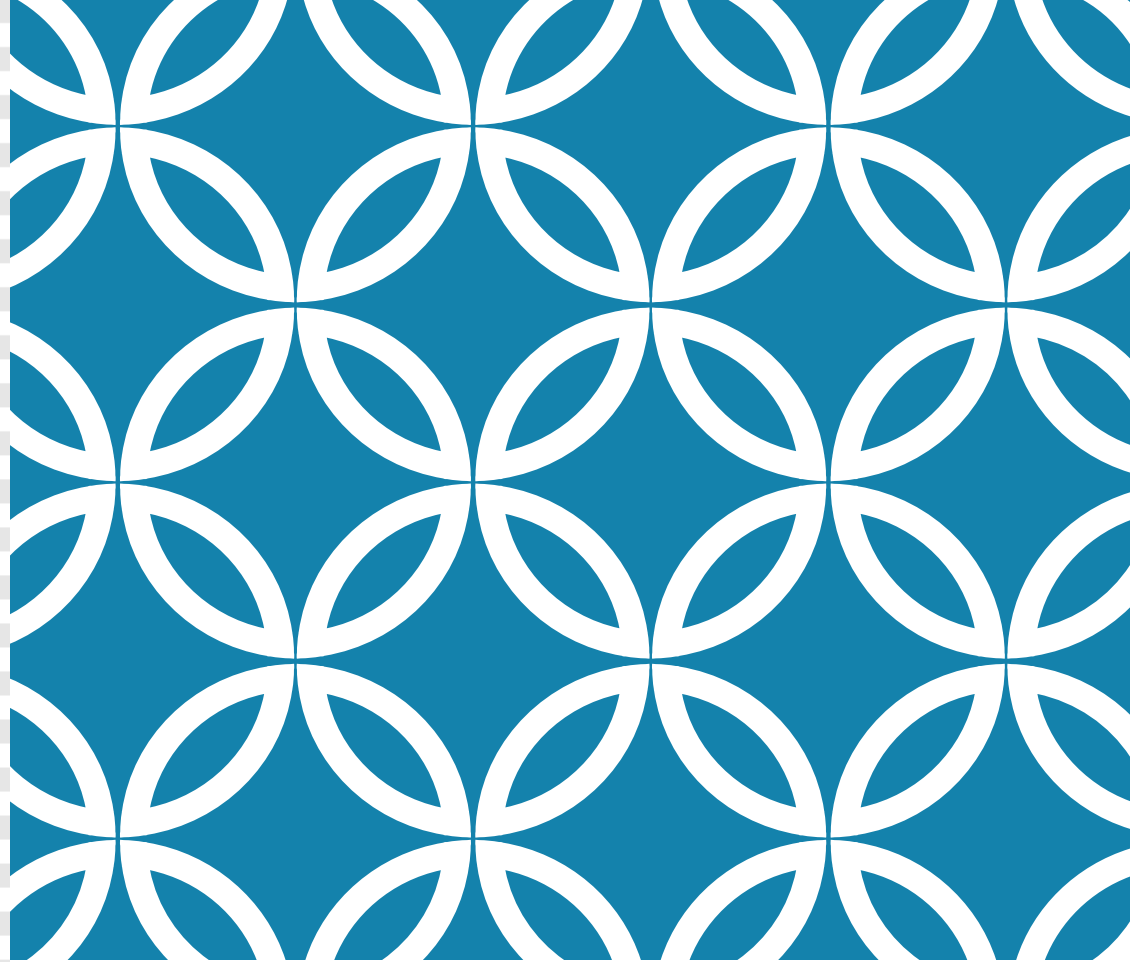
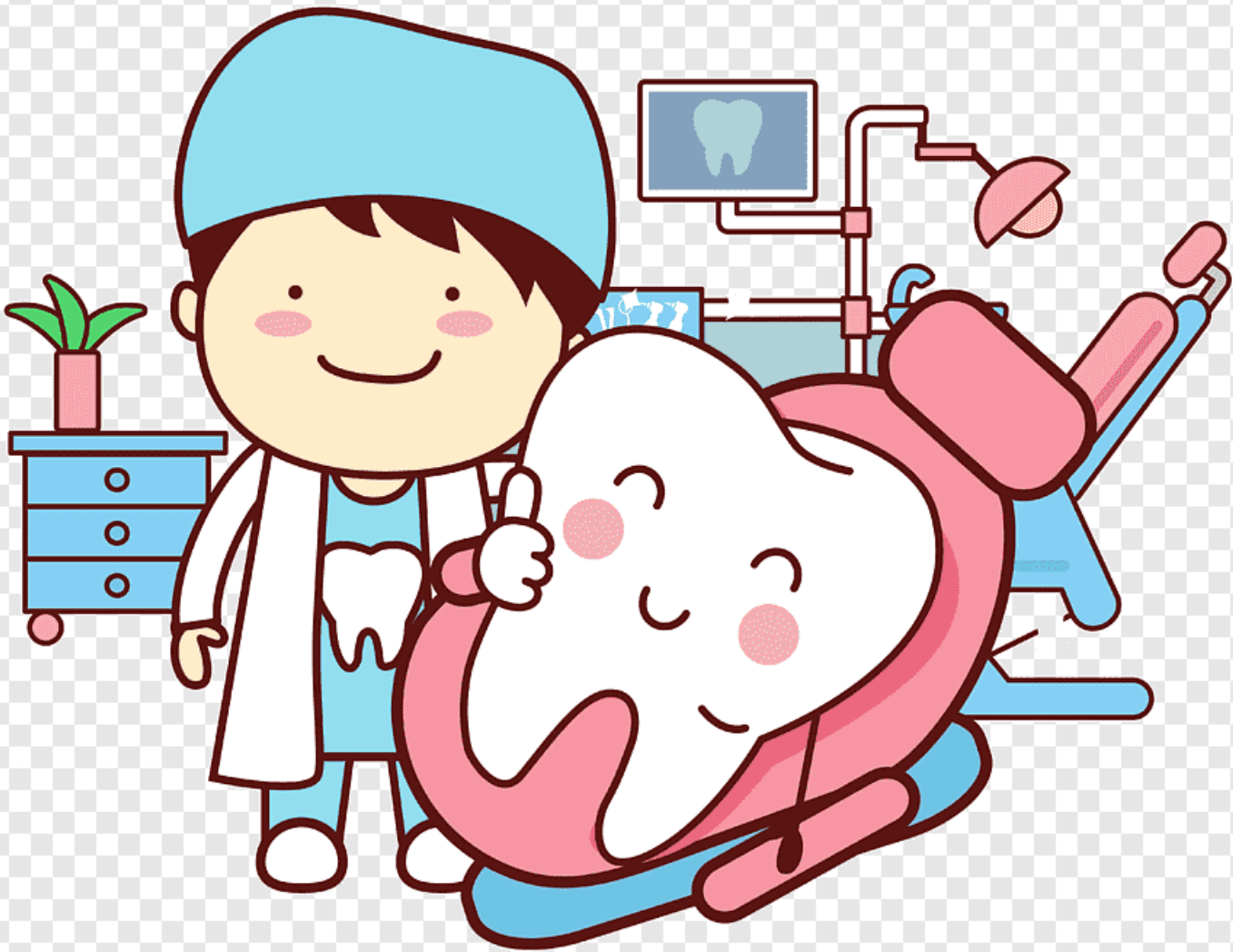
การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

- ความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
- ร้อยละ 66.67 >> 91.33 หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ
- โดยมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 36.98

การพัฒนาแนวทางการทำให้ปราศจากเชื้อ (STERILIZATION) ของด้ามกรอพันในคลินิกทันตกรรม

บทเรียนที่ได้รับ

- การสื่อสารระหว่างกันในการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งที่สำคัญ
- การสื่อสารด้วยวาจาที่มีข้อจำกัดกรณีมีผู้ปฏิบัติงานหลายคนและปฏิบัติงานไม่พร้อมกัน จึงควรมีการสื่อสารเชิงประจักษ์เพื่อลดอุบัติเหตุที่ไม่พึงประสงค์และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



THANK YOU